

**CONTRACT DE CREDIT NR. \_\_\_\_\_**  
(cu dobândă)

**OCN "MICROINVEST" S.R.L.**, IDNO/cod fiscal 1003600053518, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Renașterii Naționale 12, în persoana \_\_\_\_\_, care acționează în baza procurii \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ (în continuare – "**Creditor**"), pe de o parte, și \_\_\_\_\_ IDNP \_\_\_\_\_, cu domiciliul \_\_\_\_\_ (în continuare – "**Debitor**"), pe de altă parte, ambele numite în continuare – "**Părți**", au încheiat prezentul Contract de credit (în continuare – "**Contract**") în următoarele condiții:

**I. Obiectul contractului**

1. Prin prezentul Contract, Creditorul se obligă să pună la dispoziția Debitorului o sumă de bani ca împrumut, iar Debitorul se obligă să restituie suma de bani și să plătească dobânda și alte plăți aferente conform prezentului Contract.

**Condițiile de bază ale creditului sunt următoarele:**

- 1.1. **Suma totală și moneda creditului:** \_\_\_\_\_  
În cazul acordării creditului în altă valută decât MDL, toate plățile efectuate în cadrul prezentului Contract se vor efectua în MDL la cursul oficial stabilit de BNM pentru valuta creditului. Astfel, (i) la acordarea creditului se aplică cursul BNM în vigoare la data punerii la dispoziția clientului a creditului, (ii) la rambursarea ratelor creditului de către Debitor/fidejutori se va aplica cursul BNM în vigoare la data scadenței plății respective, conform graficului. În cazul în care rambursarea are loc după data scadenței stabilite, se va aplica cursul BNM în vigoare la data intrării mijloacelor bănești în contul bancar sau în casieria Creditorului.
- 1.2. **Scopul creditului:** \_\_\_\_\_
- 1.3. **Durata creditului:** \_\_\_\_\_ luni.
- 1.4. **Comisionul pentru serviciile prestate în legătură cu utilizarea creditului**, calculat și achitat în felul următor:
- \_\_\_\_\_ din valoarea totală a creditului și achitat de Debitor la data acordării creditului din surse proprii sau este reținut de Creditor din suma creditului indicat în pct. 1.1., pentru ce Debitorul își exprimă acordul;
  - \_\_\_\_\_ lunar, în prima zi a lunii, din \_\_\_\_\_ și achitat conform graficului de rambursare.
- Perceperea comisionului menționat este justificată de contraprestația oferită de Creditor în legătură cu utilizarea creditului de către Debitor, și anume: notificarea prealabilă a Debitorului prin SMS privind zilele de plată și întârzierile de achitare a creditului; acoperirea costurilor care urmează a fi suportate de Debitor în legătură cu achitarea ratelor de credit în oficiile poștale și post-terminale; deservirea Call – Centru și posibilitatea de a obține rapid răspunsul la orice întrebare legată de creditul acordat; aprobarea și menținerea limitei de credit per Debitor, urmare a efectuării analizei financiare; examinarea bonității Debitorului și acoperirea costurilor de accesare a Registrelor publice și a registrelor BIC.
- 1.5. **Dobânda la credit:** \_\_\_\_\_ % anual, **fixă**.
- 1.6. **Garanții:**
- 1.6.1. **Obiectul gajului/ipotecii:**  
[Залог]
- 1.6.2. **Garanții personale, fidejusiune:**  
[Поручители]
- 1.7. **Prevederi suplimentare:** \_\_\_\_\_
- 1.8. **Dobânda de întârziere a constituirii garanțiilor:** Pentru neconstituirea garanțiilor prevăzute la pct. 1.7. în termenul agreeat, sau în cazul nerespectării de către Debitor a pct. 8.1. lit. i), Debitorul plătește Creditorului o Dobândă de întârziere în mărime de 5% anual, aplicată la \_\_\_\_\_ pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data următoare termenului stabilit pentru constituirea garanției/lor și pînă la data executării corespunzătoare a obligației respective.

**II. Declarații și garanții**

- 2.1. Debitorul declară și garantează următoarele:
- el nu este limitat în capacitatea juridică, în privința lui nu este instituită o măsură de ocrotire judiciară, el poate să conștientizeze pe deplin acțiunile sale și să-și exprime voința pentru încheierea și executarea prezentului Contract, nefiind necesar acordul, consimțământul sau altfel de participare a unei terțe persoane, și el își exprimă consimțământul cu intenția de a produce efecte juridice și nevicat;
  - el conștientizează întinderea și efectele obligațiilor asumate prin prezentul Contract, își poate dirija acțiunile, nu acționează sub influența erorii, dolului, violenței sau leziunii și a obținut consiliere necesară cu privire la prezentul Contract înainte de a-l încheia;
  - încheierea și executarea prezentului Contract nu încalcă obligații ale Debitorului conform altor acte juridice la care este parte sau care altfel i se aplică;
  - el nu este participant în litigii judiciare sau arbitrale, bunurile sale nu sunt sechestrate sau grevate și el nu are alte datorii sau obligații neexecutate, decât cele aduse la cunoștința Creditorului;
  - toate documentele și informațiile prezentate Creditorului sunt veridice și valide și Debitorul nu a tăinuit și nu omis să dezvăluie informații sau circumstanțe, care ar fi constituit temei pentru Creditor de a refuza acordarea creditului sau acordarea acestuia în baza altor condiții decât cele stabilite în prezentul Contract;
  - Debitorul nu va utiliza mijloacele bănești în scopul efectuării activităților specificate în Lista activităților interzise, nu desfasoara si nu va desfasura niciuna din activitatile specificate în lista respectivă plasată pe pagina web a Creditorului, cu care Debitorul a făcut cunoștință înainte de data semnării prezentului Contract.
  - Creditorul i-a oferit, cu suficient timp până la momentul încheierii prezentului Contract, informația precontractuală precum și explicațiile corespunzătoare, necesare, complete și clare, inclusiv legate de costul total al creditului, care au permis Debitorului să evalueze și să ia în cunoștință de cauză o decizie informată și rațională;
  - clauzele prezentului Contract nu-l dezavantajează și sunt pe deplin adaptate nevoilor și intereselor sale, precum și situației sale financiare, iar textul acestuia este clar și lizibil.
- 2.2. Declarațiile și garanțiile de la pct. 2.1 se consideră a fi repetate de către Debitor în fiecare moment pe parcursul termenului prezentului Contract, cu referință la circumstanțele existente la acel moment.
- 2.3. Prin prezentul Contract, Debitorul declară că împuternicește pe oricare din fidejursorii la prezentul Contract de credit menționați la pct. 1.6.2. și 1.7., să-i reprezinte interesele în raport cu Creditorul, având împuternicirea să solicite și să efectueze din numele Debitorului stingerea parțial sau integral anticipată a obligațiilor ce decurg din Contractul de credit sau renegocierea/prelungirea creditului, iar în legătură cu acest fapt, având dreptul să depună cereri, să semneze acorduri adiționale la prezentul Contract de credit, să semneze grafice de rambursare a creditului, precum și să primească Certificate ce confirmă soldul creditului/elor sau stingerea obligațiilor față de Creditor.

### III. Eliberarea creditului

- 3.1. Creditul poate fi eliberat prin transfer la contul indicat de Debitor; prin casieria Creditorului, prin eliberarea mijloacelor bănești din contul Creditorului.
- 3.2. Creditorul va elibera creditul după constituirea garanțiilor prevăzute în pct. 1.6. al prezentului Contract, dacă în Contract nu este prevăzut altfel.
- 3.3. Creditorul poate fi eliberat de obligația de a acorda creditul, prin rezolvirea prezentului Contract, în cazul în care situația materială a Debitorului se înrăutățește substanțial, fapt ce ar periclita restituirea creditului, chiar dacă înrăutățirea s-a produs înainte de încheierea prezentului Contract și a devenit cunoscută Creditorului ulterior.

### IV. Dobânda la credit

- 4.1. Pentru utilizarea creditului acordat, Debitorul plătește Creditorului o dobândă în mărimea stabilită în pct. 1.5. al prezentului Contract.
- 4.2. Dobânda se calculează din \_\_\_\_\_ a creditului asupra sumei de bază a obligației pecuniare, începând cu data următoare datei eliberării creditului până la inclusiv ziua rambursării integrale a acestuia, reieșind din baza de calcul – anul cu 365/366 zile și numărul efectiv de zile de utilizare a părții respective din credit. Dobânda se calculează și se achită în conformitate cu graficul de rambursare anexat la prezentul Contract. În cazul efectuării plăților anticipate, părțile vor semna un grafic actualizat de rambursare. Eschivarea Debitorului de la semnarea graficului actualizat de rambursare nu va exonera Debitorul de la efectuarea plăților reieșind din cuantumul actualizat în contabilitatea Creditorului.
- 4.3. Ecuația de calcul a dobânzii anuale efective exprimă egalitatea dintre valoarea totală prezentă a tragerilor, pe de o parte, și valoarea totală prezentă a rambursărilor și a costurilor suportate, pe de altă parte, adică:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^m D_l(1+X)^{-s_l},$$

unde : —  $X$  este dobânda anuală efectivă (DAE); —  $m$  este numărul ultimei trageri; —  $k$  este numărul unei trageri, astfel  $1 \leq k \leq m$ , —  $C_k$  este valoarea tragerii  $k$ ; —  $t_k$  este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei trageri ulterioare, astfel  $t_1 = 0$ , —  $m'$  este numărul ultimei rambursări sau plăți; —  $l$  este numărul unei rambursări sau plăți; —  $D_l$  este cuantumul unei rambursări sau plăți; —  $s_l$  este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei rambursări sau plăți următoare.

- 4.4. Mărimea dobânzii, stabilită în pct.1.5, poate fi modificată de către Creditor în funcție de rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, rata inflației, evoluția pieței financiare bancare și nebankare. Debitorul va fi notificat în scris despre modificare cu cel puțin 10 zile înainte de modificare, informația respectivă fiind expusă și pe site-ul oficial al Creditorului. Debitorul este obligat, în cadrul termenului indicat mai sus, să semneze cu Creditorul un acord adițional în acest sens, cu punerea în aplicare a noii dobânzi din data indicată în acordul adițional. În cazul în care Debitorul nu este de acord cu noua dobândă, acesta, până la expirarea termenului specificat mai sus, va restitui întregul sold al creditului și va achita dobânda calculată până la data restituirii și alte plăți datorate. În cazul în care la expirarea termenului specificat mai sus, Debitorul nu a restituit plățile datorate conform prezentului Contract și nici nu a semnat acordul adițional privind modificarea dobânzii, Creditorul, fără a fi prejudiciate alte drepturi ale acestuia conform legii, declară rezoluțiunea prezentului contract.

**Dobânda anuală efectivă (DAE) și valoarea totală plătită** de Debitor: \_\_\_\_\_ anual, \_\_\_\_\_.

### V. Comisioane/Costuri

- 5.1. În cazul renegocierii/prelungirii creditului, Debitorul va achita Creditorului, la data renegocierii/prelungirii, un comision în mărime de 2% din soldul creditului la data renegocierii/prelungirii. Comisionul nu se achită în cazul când termenul de scadență se prelungește cu cel mult 30 zile.

### VI. Clauza penală

- 6.1. Pentru neachitarea în termen a creditului, Creditorul este în drept să calculeze, iar Debitorul va achita Creditorului o penalitate în mărime \_\_\_\_\_, calculată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de restanță și până la data achitării efective a plății.
- 6.2. Plata penalităților pentru neexecutarea obligației pecuniare de bază nu va elibera Debitorul de executarea obligațiilor încălcate și celorlalte obligații conform prezentului Contract.

### VII. Rambursarea creditului/Achitarea plăților aferente

- 7.1. Debitorul va rambursa creditul în rate conform graficului de rambursare anexat la prezentul Contract, care este parte integrantă a acestuia.
- 7.2. Debitorul poate rambursa anticipat total sau parțial creditul, anunțând Creditorul prin cerere scrisă în prealabil cu 3 zile. În cazul rambursării anticipate a creditului, Creditorul este îndreptățit la o compensație după cum urmează: a) \_\_\_\_\_% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și rezilierea convenită a prezentului Contract este mai mare de un an; b) \_\_\_\_\_% din valoarea creditului rambursat anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru rezilierea prezentului Contract nu este mai mare de un an.
- 7.3. Data efectuării plății în contul achitării creditului și plăților aferente se consideră:
- în cazul plăților efectuate în limita termenului conform graficului – data specificată în grafic;
  - în cazul plăților anticipate, efectuate cu respectarea procedurii expuse în pct. 7.2. din prezentul Contract – data înregistrării cererii scrise a Debitorului - plus 3 zile;
  - în cazul în care la contul Creditorului, pentru achitarea plăților conform graficului, parvin mijloace bănești supra sumei necesare conform graficului, iar Debitorul nu depune cerere scrisă în ordinea prevăzută de pct. 7.2. din prezentul Contract, suma respectivă se plasează în contul de avans al Creditorului, până la data survenirii următoarelor plăți conform graficului.
- 7.4. În cazul în care data plății este o zi de duminică, sâmbătă sau o zi de odihnă, termenul plății expiră în prima zi de lucru care urmează după zilele sus enumerate.
- 7.5. Dacă o sumă plătită Creditorului nu acoperă în întregime datoria la momentul plății, Creditorul va fi în drept să determine modul de distribuire a sumei primite. Debitorul acceptă următoarea imputație a plăților: (i) penalitatea calculată, (ii) comisioane restante, (iii) dobânda restantă, (iv) credit restant, (v) comisioane curente, (vi) dobândă curentă, (vii) sold credit curent.
- 7.6. Operațiunile de rambursare a creditului și achitare a plăților aferente sunt reflectate în contul de credit. Debitorul își asumă obligația să verifice cu o periodicitate lunară corectitudinea evoluției contului său de credit, iar în caz că depistează neconcordanțe în informația prezentată de Creditor, să notifice în scris ultimul în cel mult 3 zile despre circumstanțele iscate. În caz contrar, operațiunile înregistrate în cont vor fi considerate ca acceptate în mod tacit de către Debitor.

### VIII. Drepturile și obligațiile părților

- 8.1. **Debitorul este obligat:**
- să achite creditul, dobânda, comisioanele și alte plăți aferente în modul și termenii stabiliți în prezentul Contract;
  - să utilizeze creditul exclusiv pentru scopul indicat la pct. 1.2. La cererea Creditorului să prezinte documente justificative privind utilizarea creditului conform scopului agreed;
  - să informeze neîntârziat Creditorul despre orice încălcare a declarațiilor și garanțiilor de la pct. 2.1, precum și să întreprindă toate măsurile în scopul minimizării efectelor acestor încălcări asupra executării obligațiilor rezultate din prezentul Contract;

- d) să permită, fără careva impedimente și în scopul executării prezentului Contract, angajaților Creditorului să monitorizeze activitatea Debitorului și să acorde acces la activele de business care le deține. Pe toată durata executării prezentului Contract, la solicitare, să prezinte la timp Creditorului documente și informații pentru evaluarea solvabilității sale;
  - e) să notifice Creditorul în termen de 1 (una) zi lucrătoare despre schimbarea domiciliului precum și a datelor de contact;
  - f) fără acordul Creditorului să nu-și asume obligații pecuniare și garanții pentru terți (credite, împrumuturi, gajuri/ipoteci, fidejusiuni etc.) și să nu înstrăineze bunurile sale cu valoare mai mare de 30% (treizeci) din soldul creditului;
  - g) să informeze imediat Creditorul despre oricare pretenții înaintate de persoane terțe în legătură cu neexecutarea obligațiilor;
  - h) să suporte costurile de constituire a garanțiilor prevăzute în pct. 1.6, inclusiv plata taxelor notariale, costurile de înregistrare, costurile de asigurare, costurile de evaluare a bunurilor gajate/ipotecate;
  - i) la cererea Creditorului, în decurs de 3 zile lucrătoare, să suplonească garanțiile necesare pentru asigurarea rambursării creditului;
  - j) să suporte cheltuielile rezonabile de judecată, în caz de executare a dreptului de gaj/ipotecă și, după caz, fidejusiune.
- 8.2. Debitorul este în drept:**
- a) să primească la cerere de la Creditor calculul dobânzilor aferente creditului, comisionului, penalităților. Debitorul este în drept să ceară semestrial un extras de cont privind ratele datorate;
  - b) să obțină degrevarea garanțiilor în caz de executare a obligațiilor rezultate din prezentul Contract;
  - c) să utilizeze procedura extrajudiciară de contestare prin transmiterea unei cerere scrise adresate Creditorului la: MD-2024, bd. Renașterii Naționale 12, mun. Chișinău, Republica Moldova;
  - d) să primească, la cerere și gratuit, urmare a fiecărei modificări a mărimii plăților prevăzute de graficul de rambursare inițial, pe hârtie sau pe alt suport durabil, informația cu privire la sumele și periodicitatea de achitare a acestora sub forma unui grafic de rambursare nou care indică ratele datorate, precum și termenele și condițiile de plată a acestor sume.
- 8.3. Creditorul este obligat:**
- a) să țină evidența corectă a utilizării și restituirii creditului, precum și a dobânzilor aferente calculate și achitate;
  - b) să informeze Debitorul la cerere despre calculul dobânzilor aferente creditului, comisionului, penalităților;
  - c) să ofere la cererea Debitorului, un grafic de rambursare nou, în modul prevăzut de prezentul Contract.
- 8.4. Creditorul are dreptul:**
- a) să verifice utilizarea conform scopului agreat a creditului;
  - b) să verifice existența faptică și documentară, precum și integritatea garanțiilor creditului;
  - c) să gajeze, cesioneze drepturile sale care reies din prezentul Contract terțelor persoane, fără acordul Debitorului sau să cesioneze prezentul Contract cu consimțământul Debitorului, exprimat prin prezenta clauză, și cu notificarea lui, pentru efect;
  - d) să externalizeze/cesioneze/delegeze către terți raporturile, litigiile rezultate din prezentul Contract;
  - e) dacă apreciază garanțiile rambursării creditului ca insuficiente, să ceară substituirea sau completarea cu garanții suplimentare.

#### **IX. Protecția datelor cu caracter personal**

9.1. În conformitate cu Legea nr.133 din 08.07.2011 Creditorul este înregistrat cu nr. 0000172 în calitate de operator. În vederea asigurării executării prezentului Contract și în legătură cu scopurile menționate mai jos, Debitorul acordă dreptul Creditorului de a prelucra următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, patronimicul, sexul, data și locul nașterii, semnătura, date din actele de stare civilă, date din certificatul de înmatriculare, telefon mobil, e-mail, profesie, funcție, formare profesională - diplome- studii, situație familială, situație economică sau financiară, date bancare, datele membrilor de familie, cetățenia, semnătura digitală, telefon/fax, adresa (domiciliului/reședinței), loc de muncă, IDNP (numărul personal de identificare de stat) și date privind bunurile deținute. Debitorul, semnând prezentul Contract, exprimă consimțământul necondiționat ca Creditorul să prelucreză datele sale cu caracter personal, în următoarele scopuri:

- a) executarea obligațiilor ce derivă din prezentul Contract;
- b) colectare debite / recuperare creanțe, servicii financiar-bancare, statistică, analiză a solvabilității / situației economico-financiare;
- c) prospectare comercială / marketing direct;
- d) cesionarea drepturilor născute din prezentul Contract;
- e) transmiterea către organele publice, de urmărire penală, birourile istoriilor de credit, precum și către companiile de colectare a datoriilor și/sau către birouri/cabinet de avocați în scopul colectării datoriilor;
- f) accesarea și verificarea informațiilor precum și datele cu caracter personal în registrele de publicitate ale Republicii Moldova, inclusiv în Registrul Bunurilor Imobiliare sau Registrul Garanțiilor Reale Mobiliare.

9.2. Creditorul va prelucra datele cu caracter personal ale Debitorului pe o perioadă necesară atingerii scopurilor indicate mai sus. După expirarea acestui termen, datele cu caracter personal vor fi păstrate în formă arhivată în conformitate cu Indicatorul documentelor-tip și al termenelor lor de păstrare pentru organele administrației publice, pentru instituțiile, organizațiile și întreprinderile Republicii Moldova, aprobat prin Ordinul nr. 57 din 27.07.2016 al Serviciului de Stat de Arhivă.

9.3. Debitorul beneficiază de drepturile prevăzute de art. 12-18 din Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul la informare, dreptul la acces, dreptul la intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, pe care le poate exercita printr-o cerere scrisă adresată Creditorului la: MD-2024, bd. Renașterii Naționale 12, mun. Chișinău, Republica Moldova.

#### **X. Modificarea și încetarea contractului**

10.1. Prezentul Contract poate fi modificat în scris, prin semnarea de Părți a actelor adiționale în acest sens, care ulterior vor constitui părți integrante ale prezentului Contract.

10.2. Prezentul Contract, precum și drepturile și obligațiile care decurg din acesta, vor înceta:

- a) la stingerea integrală a obligațiilor părților;
- b) prin revocarea de către Debitor a prezentului Contract;
- c) prin rezoluțiunea prezentului Contract; sau
- d) în alte cazuri prevăzute de legislație.

10.3. Debitorul are dreptul de a revoca prezentul Contract fără a invoca motive în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii lui sau de la data la care Debitorului îi sunt aduse la cunoștință clauzele și condițiile contractuale. Condițiile revocării: Debitorul notifică Creditorului prin mijloace care confirmă recepționarea notificării și are obligația de a-i plăti Creditorului în mărime integrală creditul și dobânda aferentă acestuia de la data la care creditul a fost acordat până la data la care creditul a fost rambursat, fără nici o întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării retragerii către Creditor. Dobânda se calculează în baza ratei dobânzii creditului, prevăzută în pct. 1.5. al prezentului Contract. Creditorul este îndreptățit la compensațiile pentru orice taxe nerambursabile plătite de către acesta administrației publice.

10.4. Creditorul poate rezolvi prezentul Contract, printr-o declarație scrisă de rezoluțiune, dacă:

- a) Debitorul sau terțul garant (garant gajist, garant ipotecar, fidejutor, etc.) a devenit insolubil;
- b) Debitorul nu execută obligații rezultate din alte contracte cu Creditorul sau cu persoane terțe, ori din alte temeieri de apariție a obligațiilor;
- c) Debitorul nu a oferit garanțiile convenite sau a redus fără acordul Creditorului garanțiile oferite;
- d) Debitorul nu a restituit în termen cel puțin 2 rate ale creditului;
- e) Debitorul nu plătește dobânda în termenul stabilit;

- f) Debitorul folosește creditul contrar scopului indicat în prezentul Contract sau nu furnizează Creditorului informație pentru a verifica folosirea Creditului conform scopului agreeat;
- g) declarațiile și garanțiile de la pct. 2.1, precum și alte informații sau documente, furnizate de Debitor, sunt incorecte sau conțin date false sau eronate;
- h) în alte situații în care a avut loc o neexecutare a Contractului de către Debitor.
- 10.5. Rezoluțiunea Contractului suspendă imediat utilizarea creditului de către Debitor, acesta fiind obligat să achite Creditorului în termen de 15 zile din data declarației de rezoluțiune, soldul creditului și toate plățile aferente.
- 10.6. În cazul rezoluțiunii prezentului Contract, toate obligațiile scadente rezultate din acesta rămân în vigoare și urmează a fi executate.

#### XI. Soluționarea litigiilor

- 11.1 Locul executării prezentului Contract este sediul Creditorului: MD-2024, bd. Renașterii Naționale 12, mun. Chișinău, Republica Moldova.
- 11.2 Orice litigiu, neînțelegere sau pretenție rezultând din sau în legătură cu prezentul Contract va fi soluționat de către instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

#### XII. Dispoziții finale

- 12.1. Prezentul Contract intră în vigoare din momentul semnării lui de către Creditor și Debitor și acționează până la executarea deplină a tuturor obligațiilor asumate de părți conform Contractului.
- 12.2. Notificările și comunicarea în cadrul prezentului Contract se fac în formă scrisă sau prin utilizarea mijloacelor electronice și se consideră primite fiind efectuate prin intermediul următoarelor surse de comunicare: telefon, mesaj SMS, adresa e-mail, corespondența postală, site oficial. Debitorul va indica în contract sursele sale de comunicare: număr de telefon mobil, adresa e-mail, adresa poștală. Creditorul va utiliza sursele sale oficiale de comunicare. Scrisorile și/sau alte notificări se consideră ajunse la destinatar când oricare dintre următoarele cerințe este îndeplinită:
- a) când este predată destinatarului;
- b) când este predată la adresa poștală indicată de destinatar în acest scop ori, în lipsa acesteia, la sediul destinatarului persoană juridică sau la domiciliul destinatarului persoană fizică;
- c) în cazul unei notificări transmise prin poștă electronică sau prin alt mijloc de comunicare individuală, când poate fi accesată de către destinatar; sau
- d) când este pusă în orice alt fel la dispoziția destinatarului într-un loc și într-un mod care fac posibil în mod rezonabil accesul destinatarului, fără întârziere.
- 12.3. În cazul în care prezentul Contract nu reflectă careva situații, Părțile vor aplica prevederile legislației Republicii Moldova. Autoritatea de supraveghere cu privire la protecția consumatorilor este Agenția pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței.
- 12.4. Contractul este încheiat în 2 (două) exemplare, având aceeași forță juridică, câte un exemplar pentru fiecare Parte. Creditorul va păstra exemplarul său la sediu ori în alt loc indicat în actul său de constituire sau legislația în vigoare.

#### Date bancare și fiscale. Semnăturile părților

<b>CREDITOR: OCN "MICROINVEST" SRL, IDNO 1003600053518</b> <b>Adresa: MD-2024, mun. Chișinău bd. Renașterii Naționale 12</b> Cont de decontare: MD59PR002251167666001498 Banca: BC 'ProCredit Bank' SA, Chișinău, Republica Moldova Cod bancar: PRCBMD22	<b>DEBITOR:</b> _____ <b>IDNP:</b> _____ <b>Adresa:</b> _____ <b>Telefon:</b> _____ <b>Cont de decontare:</b> _____ <b>Banca:</b> _____ <b>Cod bancar:</b> _____
<b>Metode gratuite de plată: Ghișeele și terminalele din oficiile Microinvest; Terminalele de plată Qiwi, Bpay, Runpay; Oficiile Poșta Moldovei; Partenerii Paynet; <a href="http://www.runpay.md">www.runpay.md</a>.</b> <b>Metode de plată cu comision: <a href="http://www.paynet.md">www.paynet.md</a> și <a href="http://www.oplata.md">www.oplata.md</a>.</b>	
<b>Reprezentant:</b> _____  _____ (Semnătura)	_____  _____ Nume, Prenume Client/ (Semnătura)

**Atenție! Această informație conține date cu caracter personal. Operator O.C.N. "Microinvest" S.R.L. Identificatorul operatorului – 0000172. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.**