Prezenta instrucțiune a fost elaborată pentru eficientizarea procesului și ghidarea prin opțiunile siteului <u>https://microinvest.md/</u>.

Criterii de eligibilitate a clientului.

Clienții eligibili sunt Persoane Fizice (curând va fi implementat și pentru Persoane Juridice), Cetățeni și Rezidenți ai Republicii Moldova, care:

- Au venit stabil și sigur sub formă de salarii, remitențe de peste hotare și/sau din activitate de antreprenoriat;

-Au vârsta minimă de 20 și maximă de 65 de ani (este spațiu pentru excepții minore);

-Nu dețin Istorie Creditară Negativă;

-Nu au fost implicate în judecăți unde au avut rol de pârât;

-Au portret social pozitiv.

## Etapele trimiterii cererii pentru creditare.

1. Pentru a expedia cererea prin intermediul site-ului, vă logați pe Microinvest.md și vă autorizați folosind meniul "Contul meu".



2. Fiind logat, accesați butonul "APLICĂ ACUM" pentru a depune cererea sau "Calculator Credite" pentru a calcula preliminar rata lunară a creditului.

| $\leftarrow \rightarrow$   | C | microinvest.md/partener/ |                               |   |                     |                   | 07 | Image: A = 1 | <b>e</b> : |  |  |  |
|--|---|--------------------------|-------------------------------|---|---------------------|-------------------|----|--------------|------------|--|--|--|
| ≡  |   | Calculator credite       | Întrebări frecvente           | MICROINVEST                               | Ro 🕶                | 🗋 +373 22 801 701 | 2  |              | •          |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
| Pentru mai multe informații, ne puteți contacta telefonic: +373 22 801 701 sau prin e-mail la adresa credit@microinvest.md |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          | Orele de lucru: <b>Luni</b> · | – Vineri, 08:00 – 20:00; Sâmbătă – Dumini | ică, 08:00 – 19:00. |                   |    |              |            |  |  |  |
|  |   |                          |                               |   |                     |                   |    |              |            |  |  |  |



## 3. Următorul pas constă în completarea informației necesare și anexarea buletinului (se acceptă doar buletinul clientului, poza sau scanul originalului).

\*în cazul în care persoana deja este clientul Microinvest, informația se va autocompleta și va apărea **Limita disponibilă** pentru client.

| Calculator oredite | Întrebări frecvente   | MICRO  | Dinvest  | Ro 🔹   | 🗋 +373 22 801 701                        | A | • |
|--------------------|---|--|--|--|--|---|---|
|                    |   | Aplică   | acum   |  |  |   |   |
|                    | Introduceți informațiile despre cli   | ent  |  |  |  |   |   |
|                    | Persoană fizioă   |  |  |  | ~  |   |   |
|                    | DNP client  |  | Prenumele clientului   |  |  |   |   |
|                    | Numele clientului<br>Test   |  | Nr. de telefon<br>+37360000000   |  |  |   |   |
|                    |   |  |  |  |  |   |   |
|                    |   | Limita dvs. de c   | redit 50000 🛈  |  |  |   |   |
|                    | Introduceți informațiile despre o p   | persoană de conta  | ict 🛈  |  |  |   |   |
|                    | Nume  |  | Prenume<br>Test  |  |  |   |   |
|                    | Nr. de telefon<br>+37370000000  |  |  |  |  |   |   |
|                    | Introduceti informatiile despre cre   | edit   |  |  |  |   |   |
|                    | Produs financiar  | Costul produsului  |  | Contribuția clientului   |  |   |   |
|                    | Standard 3-36 luni 🗸  | 20000  |  | 5000   |  |   |   |
|                    | Temerul pretiului (de la 2 p2n2 la 28) luni   |  | Suma precitului (se la 1 000 gână la   | a 100 000) MDL   |  |   |   |
|                    | 6   |  | 15000  |  |  |   |   |
|                    | Denumires produsului  |  |  |  |  |   |   |
|                    |   | JI CLIENTULUI  |  |  |  |   |   |
|                    | Prin transmiterea cereri, partanerul confirmă că a informa<br>date cu caracter personal, lar datele incluse vor fi prelucr<br>Microinvest pot fi accesate pe site-ul microinvest.md – rul | t cumpărătorul despre aplicare<br>ate cu scopul analizei cererii în (<br>brica <u>"Politica de confidentialita</u> | a online a unei careri de cradit, că<br>cauză și evaluării eligibilității Inforr<br>t <u>ta"</u> . | ătre Microinvest, care este operat<br>mațile complete despre prelucrar | or înregistrat de<br>sa datelor de către |   |   |
|                    |   | о <b>т</b> я   | IMITE  |  |  |   |   |

4. Pentru a monitoriza starea cererii, utilizați meniul "Lista creditelor" ce poate fi accesat prin 2 modalități.

| <u>1)</u>  | Prin transmiterea cereril, partenerul confirmă că a informat<br>date cu caracter personal, lar datele incluse vor fi prelucrat<br>Microinvest pot fi accesate pe site-ul microinvest.md – rub | I CLIENTULUI<br>cumpărătorul despre aplicarea online a unei cereri de credit<br>te cu scopul analizei cereri în cauză și evaluări eligibilității. Ir<br>rrica <u>"Politica de confidențialitate"</u> . | ; câtre Microinvest, care este operator înregistrat de<br>formațiile complete despre prelucrarea datelor de c | ătre  |
|------------|---|--|---|---|
|            |   |  |   |   |
| <u>2)</u>  |   | LISTA CREDITELON   |   |   |
| Calculator | r credite Întrebări frecvente   | MICROINVEST  | Ro • 🔲 +373 22 801 701  | A Test.001.001                                      |
|            |   |  |   | Calculator credite<br>Întrebări frecvente<br>Ieșire |
|            |   |  |   |   |

5. Aici puteți verifica statutul cererii și istoricul creditelor.

| $\equiv$ | Calculator credite Întrebări f  |            | i frecvente         |            | MICR       | OINVEST            |                        |            | Ro 🔹 📮 | +373 22 801 701 | A                  |                |
|----------|---|------------|---------------------|------------|------------|--------------------|------------------------|------------|--------|-----------------|--------------------|----------------|
|          |   |            |                     |            |            |                    |                        |            |        |                 |                    |                |
|          |   |            |                     |            |            |                    |                        |            |        |                 |                    |                |
|          | Pentru mai multe informații, ne puteți contacta telefonic: <b>+373 22 801 701</b> sau prin e-mail la adresa <b>credit@microinvest.md</b><br>Orele de lucru: <b>Luni – Vineri, 08:00 – 20:00; Sâmbătă – Duminică, 08:00 – 19:00.</b> |            |                     |            |            |                    |                        |            |        |                 |                    |                |
|          | APLICĂ ACUM   |            |                     |            |            |                    |                        |            |        |                 |                    |                |
|          |   |            |                     |            |            |                    |                        |            |        |                 |                    |                |
| Filtru:  | după  | statut     | ~                   | pe lui     | ıă         | ~                  | Căutare                | 3          |        | Q               |                    | ETEAZĂ FILTRUL |
| De       |   | Telefonul  | Prenumele           | Suma       | Scopul     | i Limita de credit | Statutul               | Comentarii | Chat   | Descarcă        | Descarcă contractu | Expediază      |
|          | aia   | clientului | clientului          | creditului | creditului | disponibilă        | cererii                | Comentani  | Gnat   | (Client)        | (Microinvest)      | contractul     |
| 30.01    | .2020   | 60000000   | Test<br>Testtestest | 15000      | testtt     | 50000              | Cerere în<br>așteptare |            | Ę      | 4               | $\checkmark$       | £              |

| 30.01.2020 | Test<br>Testtestest | 15000 | Testtt | 50000 | 1.)<br>Cerere<br>aprobată | SRL | © <sub>E</sub> | €03 → | ④ ↓ | © |  |
|------------|---------------------|-------|--------|-------|---------------------------|-----|----------------|-------|-----|---|--|
|------------|---------------------|-------|--------|-------|---------------------------|-----|----------------|-------|-----|---|--|

## 1)Statutul cererii

- Cerere în așteptare – cererea la moment se analizează, în scurt timp veți primi răspunsul.

- Cerere aprobată - cererea dată este aprobată și permite descărcarea contractelor.

- Cerere respinsă - cererea clientului a fost refuzată.

- În așteptarea autorizării - contractele semnate au fost receptionate si urmeaza a fi verificate.

- Tranzacție realizată – banii au fost transferați în contul partenerului.

- Tranzacție eșuată — banii nu au fost transferați din motivul care este îndicat în comentariu. Îndepliniți condiția din comentariu și încărcați contractul din nou.

2) Comunicarea cu reprezentantul Microinvest, care se ocupă de procesarea cererii.

3) Exemplarul contractului pentru client.

4) Exemplarul contractului pentru Microinvest.

5) Transmiterea contractului semnat.

6) Limita preaprobată pentru clientul dat, ce va permite să cunoașteți potențialul clientului și să efectuați vânzări suplimentare.

<u>Pentru întrebări suplimentare, sugestii sau suport, nu ezitați să apelați Call Centru</u> (022) 801 701.