



## Элементы безналичных платежей

Убедись, что ты их точно понимаешь!

- Дебетовая карта
- Кредитная карта
- Проценты по кредитной карте
- Интернет-банкинг
- Электронный кошелек
- Банкомат (АТМ)
- POS-терминал
- PIN-код
- Код CVV
- Служба поддержки банковских карт



Эта публикация профинансирована Посольством Великобритании в Кишиневе посредством Фонда эффективного управления. Ответственность за содержание настоящей публикации возлагается на автора, она не отражает в обязательном порядке позицию британского правительства.

# Безналичные платежи

## Больше безопасности, больше удобства

### ➤ Электронные платежные инструменты

Технологический процесс привел к появлению новых форм оплаты, не предполагающих использование наличности. Речь идет об электронных платежах, которые мы осуществляем, оплачивая покупки с помощью банковской карты либо мобильного телефона, а также покупая товары в интернете. Такие платежи возможны либо за счет средств на банковском счете в случае банковской карты, либо за счет электронных денег, которые хранятся дистанционно, то есть на сервере, и никак не увязаны с банковским счетом. Электронные деньги, хранимые на сервере, размещаются в личных онлайн-кошельках, и могут использоваться в отношениях с продавцами или же с поставщиками услуг, присоединившимися к указанному способу оплаты.

### ➤ Банковская карта

Банковская карта – один из самых надежных и удобных инструментов безналичных платежей. Ее можно получить, открыв банковский счет, она используется в стране или за ее пределами, в банкоматах, магазинах либо других торговых точках, где установлены устройства для приема к оплате банковских карт (POS-терминалы). Наряду с этим с помощью карты можно делать покупки онлайн, то есть оплачивать услуги и товары, покупаемые в интернете либо через интернет-банкинг.

Обращаясь в банк для открытия банковской карты, необходимо знать и понимать, для чего мы будем ее использовать. Если мы намерены только снимать в банкомате зарплату, пенсию либо пособие, тогда можно выбрать дебетовую карту. Кстати говоря, существуют и банкоматы, доступные для людей с ограниченными возможностями. Такие банкоматы снабжены пандусами, оснащены специальными кнопками, издают звуковые сообщения. Вместе с тем, нам часто необходимо больше, чем доступные на карте средства, и тогда мы можем открыть кредитную карту. В таком случае однако следует понимать, что кредитная карта схожа с банковским займом, то есть предполагает процентную ставку и банковские комиссии. Склонность использовать одновременно несколько кредитных карт может быть велика, но тогда и выплаты будут выше и, соответственно, возникнет угроза «скатиться» постепенно к чрезмерному обременению, поэтому важно проанализировать свои доходы и понять, можем ли мы себе позволить подобные выплаты.

### ➤ Безопасность безналичных платежей

Удобство и безопасность – наиболее важные преимущества банковской карты. Она считается более надежной формой оплаты, ведь для использования денег нужен определенный код, тогда как наличные деньги у нас могут легко украсть. Когда мы открываем банковскую карту, PIN-код нам сообщают отдельно, чтобы он был известен только владельцу карты. Никому не разглашайте PIN-код вашей карты – ни продавцам, ни представителям банка, ни даже полиции. Вместе с тем, при совершении онлайн-покупок используется трехзначный код CVV, указанный на обратной стороне карты. Только владелец карты должен знать этот код, чтобы избежать ее возможного мошеннического использования.

Если вы забыли цифры PIN-код вашей карты либо несколько раз ввели неверные данные, тогда можете попросить в банке генерацию нового кода. Кроме того, в случае потери, кражи или же мошеннического использования карты, необходимо немедленно потребовать, чтобы банк заблокировал ее. В банках работает круглосуточная служба заботы о клиентах, куда можно позвонить и сообщить об утрате либо краже карты. Банк немедленно заблокирует карту, что поможет вам избежать потери оставшихся на счете средств.